

# Polityka prywatności i *cookies*

## **Novelia s.c. Małgorzata Półtorak, Sylwia Gwis**

### Spis treści

Część I – Postanowienia ogólne .....	2
Administrator .....	2
Pojęcia użyte w dokumencie .....	2
Serwis .....	2
Zabezpieczenie danych osobowych .....	2
Twoje prawa dotyczące danych osobowych .....	3
Prawo sprzeciwu .....	3
Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych .....	3
Anonimowość.....	3
Pytania do Polityki oraz miejsce jej opublikowania .....	3
Część II – informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych .....	4
Kontakt z nami poprzez elektroniczny formularz .....	4
Panel Mieszkańca .....	4
Część III – informacje o plikach <i>cookies</i> .....	5
Czym są pliki <i>cookies</i> i po co są stosowane? .....	5
Rodzaje plików <i>cookies</i> .....	6
Jak usunąć pliki <i>cookies</i> ? .....	6
Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Serwisu .....	6
Zewnętrzne pliki <i>cookies</i> .....	7
Logi serwera.....	7
Zarządzanie plikami <i>cookies</i> – w jaki sposób możesz w praktyce wyrażać i cofać zgodę? ..	7

# Część I – Postanowienia ogólne

## § 1

### Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **Novelia s.c. Małgorzata Pótorak, Sylwia Gwis** z siedzibą w Łodzi (90-215), przy ul. Rewolucji 1905 r. 49A lok. 1.18, numer NIP: 8311287663, numer REGON: 386429936. W dalszej części Polityki prywatności i cookies (dalej jako Polityka) piszemy o sobie w liczbie mnogiej lub określamy się jako Administrator.
2. Możesz skontaktować się z nami e-mailem na adres: [biuro@novelia.pl](mailto:biuro@novelia.pl).

## § 2

### Pojęcia użyte w dokumencie

Jeżeli w dalszej części Polityki zauważysz jedno z poniższych pojęć pisane wielką literą, to powinieneś je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

- a. **Serwis** – serwis internetowy, którego główna strona znajduje się pod adresem [www.novelia.pl](http://www.novelia.pl).
- b. **Panel Mieszkańca** – system Internetowej Obsługi Kontrahenta, znajdujący się pod adresem <https://iok.novelia.pl/>, umożliwiający wykonywanie przez nas dla Ciebie usług związanych z prowadzeniem działań księgowo-finansowych oraz administracyjnych, dotyczących nieruchomości i wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- c. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ([link](#)).

## § 3

### Serwis

1. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Tobie i Twoim zachowaniu w następujący sposób:
  - a. Poprzez podane informacje w celach kontaktowych (np. za pośrednictwem elektronicznego formularza kontaktowego).
  - b. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików *cookies* (tzw. "ciasteczek"), o których więcej przeczytasz w [Części III](#) niniejszego dokumentu.
  - c. Poprzez gromadzenie logów serwera www przez podmiot zajmujący się hostingiem (zob. więcej w § 17 Polityki).
2. Serwis zbiera informacje podane przez Ciebie dobrowolnie.
3. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, o których mowa w [Części II](#) Polityki.
5. Dane podane w Serwisie mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – np. hosting Serwisu.

## § 4

### Zabezpieczenie danych osobowych

1. Wszystkie dane osobowe, które podasz w Serwisie lub które zbierzemy na Twój temat w trakcie korzystania z Serwisu są przez nas przetwarzane jako Administratora zgodnie z RODO.

2. Administrator nie planuje przekazywać Twoich danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
3. Stosujemy wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne, zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

## **§ 5**

### **Twoje prawa dotyczące danych osobowych**

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego też:
  - a. masz prawo dostępu do nich,
  - b. możesz dokonywać ich sprostowania,
  - c. masz prawo do przenoszenia swoich danych osobowych na zasadach określonych w RODO,
  - d. masz prawo ograniczenia ich przetwarzania, w zakresie określonym w RODO,
  - e. możesz żądać ich usunięcia, gdy pozwala na to RODO,
2. Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 2 Polityki.

## **§ 6**

### **Prawo sprzeciwu**

1. Po podaniu nam Twoich danych osobowych, możesz skorzystać z prawa do sprzeciwu. Masz je w sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów jako Administratora – innych niż marketing bezpośredni, którego nie prowadzimy; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam, dlaczego nie powinnyśmy przetwarzać Twoich danych.
2. Chcesz skorzystać z prawa sprzeciwu? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 2 Polityki.

## **§ 7**

### **Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ([link](#)).

## **§ 8**

### **Anonimowość**

Masz możliwość korzystania z usług udostępnionych w Serwisie w sposób anonimowy w zakresie przeglądania treści w nim zamieszczonych, z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w [Części II](#) Polityki.

## **§ 9**

### **Pytania do Polityki oraz miejsce jej opublikowania**

1. W przypadku pytań dotyczących Polityki, daj nam znać korzystając z danych kontaktowych, które znajdziesz w § 1 ust. 2 Polityki.
2. Polityka znajduje się na stronie [www.novelia.pl](http://www.novelia.pl) oraz w siedzibie naszej firmy.

## Część II – informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

### § 10

#### Kontakt z nami poprzez elektroniczny formularz

Jeżeli korzystasz z tej możliwości w naszym Serwisie, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?  
Udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość i rozwiązania przedstawionej przez Ciebie sprawy. Jeżeli w wiadomości do nas poprosiłeś o informacje na temat naszych usług, Twoje dane przetwarzamy także w celu marketingowym, polegającym na promocji naszych usług oraz nas samych.
- b. Jakie masz prawa?  
Administrator opisał je w § 5 - 7 Polityki.
- c. Czy musisz podawać nam swoje dane?  
Jest to dobrowolne. Bez podania Twoich danych kontaktowych możemy nie być w stanie rozwiązać przedstawionej przez Ciebie sprawy.
- d. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?  
Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora.
- e. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem jako Administratora?  
Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy; udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość; nasz marketing, polegający na promocji naszych usług i nas samych w sytuacji, gdy poprosisz nas o informacje na temat naszych usług; informowanie o naszych działaniach za pośrednictwem Serwisu.
- f. Komu przekazemy Twoje dane?  
Podmiotowi zajmującemu się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu lub danych osobowych dla nas, tj. KOLKOMP USŁUGI INFORMATYCZNE Łukasz Kolanek z siedzibą w Łodzi (94-104) przy ul. Obywatelskiej 102/104, lok. 311.
- g. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?  
Przez czas potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy. W zależności od jej rodzaju również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez czas przedawnienia roszczeń. W przypadku promocji naszych usług i nas samych – do czasu jej prowadzenia lub wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych.

### § 11

#### Panel Mieszkańca

Jeżeli korzystasz z tej możliwości w naszym Serwisie, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?  
Wykorzystujemy je do świadczenia dla Ciebie usług księgowo-finansowych (w szczególności obsługa banków, dostawców mediów / usług dla nieruchomości, odbiorców faktur i not czynszowych oraz dłużników) oraz administracyjnych (w szczególności podawanie stanów

liczników, zgłaszanie awarii, zmiana danych osobowych, głosowanie pod uchwałami, wgląd do dokumentów wspólnoty udostępnionych przez zarządcę budynku).

b. Jakie masz prawa?

Administrator opisał je w § 5 - 7 Polityki.

c. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Tak. Bez podania Twoich danych nie będziesz mógł korzystać z Panelu Mieszkańca, my zaś nie będziemy mogli świadczyć dla Ciebie wybranej usługi księgowo-finansowej lub administracyjnej.

d. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli gdy jest to niezbędne do wykonania umowy o świadczenie wybranej przez Ciebie usługi.

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli gdy niezbędne jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa poniżej w pkt e.

e. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem jako Administratora?

Korzystanie z elektronicznego systemu Internetowej Obsługi Kontrahenta, pozwalającego nam na wykonywanie w Twoim imieniu obowiązków, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, związanych z obsługą księgowo-finansową oraz administracyjną. Naszym uzasadnionym interesem jako Administratora jest również obsługa, dochodzenie i obrona w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

f. Komu prześlemy Twoje dane?

- 1) Podmiotom, którym Administrator danych ma obowiązek przekazywać dane na gruncie przepisów prawa, takim jak np. Policja, Sąd, ZUS, Urząd Skarbowy;
- 2) Podmiotowi świadczącemu usługę hostingu Panelu Mieszkańca, tj. KOLKOMP USŁUGI INFORMATYCZNE Łukasz Kolanek z siedzibą w Łodzi (94-104) przy ul. Obywatelskiej 102/104, lok. 311;
- 3) Podmiotowi zajmującemu się obsługą techniczną Panelu Mieszkańca (usuwanie awarii), tj. Sacer s.c. z siedzibą w Gdyni (81-342) przy ul. Jerzego Waszyngtona 34/36;
- 4) Podmiotom audytującym Administratora.

g. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez okres trwania umowy, w tym w szczególności czas potrzebny do realizacji dla Ciebie usługi, a po ustaniu tej okoliczności do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

### **Część III – informacje o plikach *cookies***

#### **§ 12**

##### **Czym są pliki *cookies* i po co są stosowane?**

1. W Serwisie stosowane są pliki *cookies* (tzw. „ciasteczka”), które stanowią dane informatyczne, w szczególności niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu

końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie) i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. *Cookies* zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Chcesz dowiedzieć się więcej o plikach *cookies*? Zajrzyj na [Wikipedię pod ten link](#).

2. Pliki *cookies* są przechowywane na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie, a następnie możliwe jest uzyskanie dostępu przez Administratora do informacji w nich zawartych w celach tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystasz ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

### § 13

#### Rodzaje plików *cookies*

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików *cookies*:

- a. „sesyjne” (*session cookies*) – są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym do czasu wylogowania z Panelu Mieszkańca, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
- b. „stałe” (*persistent cookies*) – przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików *cookies* lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

### § 14

#### Jak usunąć pliki *cookies*?

1. Możesz tak skonfigurować swoją przeglądarkę internetową, by uniemożliwiła przechowywanie plików *cookies* na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie.
2. Pliki *cookies* możesz usunąć po ich zapisaniu z związku z korzystaniem z Serwisu. W tym celu możesz skorzystać z:
  - a. odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej,
  - b. programów służących w tym celu,
  - c. odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach Twojego systemu operacyjnego.
3. Pod tymi linkami znajdziesz informacje o sposobach usunięcia *cookies* w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
  - ✓ Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
  - ✓ Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
  - ✓ Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
  - ✓ Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>,
  - ✓ Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl\\_PL](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL).

### § 15

#### Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Serwisu

1. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików *cookies* na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie. Możesz dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików *cookies*. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików *cookies*. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja konkretnej przeglądarki internetowej.
2. Zmiana konfiguracji Twojej przeglądarki internetowej na taką, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików *cookies* może spowodować ograniczenia funkcjonalności Serwisu. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików *cookies* w trakcie

świadczenia usługi. Oznacza to, że niektóre z naszych usług mogą nie być dostępne bez plików *cookies*.

## § 16

### Zewnętrzne pliki *cookies*

1. Pliki *cookies* zamieszczane w Twoim komputerze, telefonie lub tablecie mogą pochodzić od innych usługodawców – partnerów współpracujących z operatorem Serwisu, przez których mogą być wykorzystywane.
2. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików *cookies* wykorzystywane przez te firmy w statystykach.

## § 17

### Logi serwera

1. Informacje o niektórych Twoich zachowaniach podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto, zapisowi mogą podlegać:
  - a. czas nadejścia zapytania,
  - b. czas wysłania odpowiedzi,
  - c. nazwę Twojej stacji – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
  - d. informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
  - e. adres URL strony poprzednio przez Ciebie odwiedzanej (*referer link*) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
  - f. informacje o Twojej przeglądarce,
  - g. Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

## § 18

### Zarządzanie plikami *cookies* – w jaki sposób możesz w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli nie chcesz otrzymywać plików *cookies*, możesz zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików *cookies* niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania Twoich preferencji może utrudnić, a w skrajnych przypadkach uniemożliwić korzystanie ze stron internetowych.
2. W celu zarządzania ustawieniami *cookies* wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/system i postępuj zgodnie z instrukcjami:
  - a. [Internet Explorer](#)
  - b. [Chrome](#)
  - c. [Safari](#)
  - d. [Firefox](#)
  - e. [Opera](#)
  - f. [Android](#)
  - g. [Safari \(iOS\)](#)
  - h. [Windows Phone](#)
  - i. [Blackberry](#)